

## **Política de Entrega e Devolução**

### **1. Política de Entrega de Produtos Digitais e Cursos**

- **Produtos Digitais:** Todos os produtos digitais adquiridos, como e-books, vídeos e materiais de cursos online, serão disponibilizados imediatamente após a confirmação do pagamento. O acesso será enviado para o e-mail cadastrado no momento da compra ou estará disponível em sua conta no nosso site, se aplicável.
- **Cursos Online:** Após a inscrição no curso, o acesso será liberado dentro de 24 horas. O aluno receberá um e-mail com as instruções de acesso à plataforma de ensino. Caso o acesso não seja concedido dentro do prazo mencionado, pedimos que entre em contato conosco para resolução.

### **2. Política de Devolução de Produtos Digitais e Cursos**

- **Produtos Digitais:** Devido à natureza dos produtos digitais, não oferecemos devoluções após a confirmação do pagamento, visto que o conteúdo pode ser copiado ou acessado imediatamente. Contudo, se o produto adquirido estiver com defeito (conteúdo corrompido ou inacessível), garantimos o reembolso integral ou a substituição do material dentro de 7 dias corridos após a compra.
- **Cursos Online:** O direito de arrependimento para cursos online segue as regulamentações previstas no Código de Defesa do Consumidor, permitindo a devolução integral do valor pago em até 7 dias corridos após a compra, caso o aluno não tenha acessado o curso ou qualquer conteúdo nele.

### **3. Como Solicitar a Devolução**

Para solicitar devolução ou reembolso, entre em contato com o nosso suporte através do e-mail [dornellas@dornellasoficial.com.br](mailto:dornellas@dornellasoficial.com.br) com os seguintes dados:

- Nome completo

- Número do pedido
- Motivo da solicitação
- Detalhes do problema (se houver)

Nosso time responderá em até 48 horas úteis para resolver a situação da melhor forma possível.

#### **4. Disposições Finais**

Caso o cliente tenha alguma dúvida sobre a política de entrega e devolução, estamos à disposição para esclarecer. Nosso compromisso é garantir a sua satisfação com os produtos e serviços adquiridos.